

### 憲法第九条

#### 戦争の放棄

- 1 日本国民は、正義と秩序を基調とする国際平和を誠実に希求し、国権の発動たる戦争と、武力による威嚇又は武力の行使は、国際紛争を解決する手段としては、永久にこれを放棄する。
- 2 前項の目的を達するため、陸海空軍その他の戦力は、これを保持しない。国の交戦権は、これを認めない。

# 浜通り医療生協ニュース

## 2025年11・12月 第289号



発行 浜通り医療生活協同組合 編集 機関紙編集委員会  
〒971-8151 いわき市小名浜岡小名字山ノ神40  
組織部 92-3099 FAX 92-3105  
ホームページ <https://www.hamadori-coop.jp>



### 私たちの現況

(2025年9月30日現在)

**組合員数**  
14,085人

**出資金総額**  
4億9,847万円

**一人当たりの平均**  
35,390円

### 予約の患者さんについて

	~10分未満	11分以上~20分未満	21分以上~30分未満	31分以上~50分未満	51分以上~
予約時間の何分前に来ているか	21%: 13人	27%: 17人	19%: 12人	17%: 11人	16%: 10人
受付待ち時間	75%: 51人	10%: 7人	3%: 2人	9%: 6人	3%: 2人
診療待ち時間	7%: 5人	13%: 9人	17%: 12人	35%: 24人	28%: 19人
診察時間	86%: 59人	12%: 8人	1%: 1人	1%: 1人	0%: 0人
お会計待ち時間	39%: 27人	33%: 23人	23%: 16人	6%: 4人	0%: 0人
お薬待ち時間	96%: 67人	4%: 3人	0%: 0人	0%: 0人	0%: 0人

### 一般外来の患者さんについて

	~10分未満	11分以上~20分未満	21分以上~30分未満	31分以上~50分未満	51分以上~
予約待ち時間	40%: 17人	19%: 8人	7%: 3人	33%: 14人	2%: 1人
診療待ち時間	14%: 6人	21%: 9人	21%: 9人	26%: 11人	19%: 8人
診察時間	88%: 38人	5%: 2人	5%: 2人	2%: 1人	0%: 0人
お会計待ち時間	70%: 30人	21%: 9人	7%: 3人	2%: 1人	0%: 0人
お薬待ち時間	98%: 43人	2%: 1人	0%: 0人	0%: 0人	0%: 0人

1 予約患者さんの多くは、予約の二〇分前までに来院されています。受付や診察はスムーズで、ほとんどの方が一〇分以内に終了しています。しかし、診察待ち時間はやや長く、三〇分以上待つ方が多数です。これは、定期的に行われる採血や尿検査の結果が出るまでに一〇〜二五分程度かかることが主な要因です。会計やお薬の受け取りは概ね短時間で済んでいます。

### 2 一般外来に来る患者さんについて

一般外来の患者さんでは、予約待ち時間にはばらつきがあり、一〇分以内で済む方は四〇%ですが、三〇分以上待つ方も三〇%ほどいます。診察待ち時間も長めで、三〇分以上待つ方が半数近くを占めます。これは、多くの患者さんが慢性疾患ではなく、体調不良で

### 調査概要

### 実施期間

二〇二五年七月一四日(月)〜一九日(土)  
一四九人(内有効回答二二〇名)

せいきょうクリニック内に設置している「虹の箱」に寄せられたご意見の中で、「待ち時間が長い」という声が、一年を通して何度も寄せられていることがわかりました。そこで、どれくらいの時間がかかっているのか、実際の状況を知るために待ち時間について調査を実施しました。

## 2025年 事業所利用委員会 アンケート結果報告

受診され、診察前に症状の聞き取りや必要な検査を行い、その結果を待つから診察となるためと考えられます。診察やお薬の受け取りは短時間で済み、会計も七〇%の方が一〇分以内に完了しています。

今回の調査から、予約・一般外来ともに診察待ち時間の改善が今後の課題として浮き彫りになりました。より詳しい調査報告は、せいきょうクリニック風除室に掲示してあります。ぜひご覧ください。

### 事業所利用委員会をご存じですか？

事業所利用委員会は、地域の組合員さんと職員が協同でつくる委員会です。浜通り医療生協の病院・クリニック・介護事業所を、もっと安心して、もっと利用しやすい場所にするために、毎月一回集まり、設備や接遇について話し合い、

改善につなげています。また、院内に設置している投票箱「虹の箱」に寄せられたご意見も大切に検討しています。いただいた声は、すぐに関係部署へ報告し、改善や対応に取り組んでいます。

これからも、地域のみなさんと力を合わせながら、「ここに来てよかった」と思える事業所づくりを進めてまいります。



虹の箱  
ご意見等はこちらへお寄せください



QRコードからも  
利用できます

### 健康と安心のまちづくり 強化月間中

10月からスタートした生協強化月間。「健康で安心して暮らせるまち」をめざして仲間増やしや増資の呼びかけを進めています。一人ひとりの小さな思いが集まることで、地域の医療や介護を支えあう大きな力となり、その力が未来の地域医療を守る大切な支えとなります。

#### ◆強化月間：10月1日~11月30日◆

この期間に3000円以上の新規加入、または増資をしていただいた方には、感謝の気持ちを込めて特典をご用意しています。

ぜひこの機会にご協力いただき、安心して暮らせるまちづくりの輪を一緒に広げていきましょう。



強化月間スタート  
集会の様子

この暑い夏の原因については種々取り上げられているが、共通して言われているのが、地球温暖化(最近では沸騰化と表現される)であり、これに地球規模で対策を打とうとしたのがパリ協定である。温室効果ガスの排出抑制を目指すカーボンニュートラルの取り組みなどもその一環として位置付けられている。けれどもかかる考え方に一貫して反対し続けているのがアメリカのトランプである。もともとその根拠とするものは専門家から支持を得ていないと言われている。正に混沌とした世界情勢を切実に示しているように思えるが、私たちはそのような言動に迷うことなくできることから取り組んでいくことが必要なのだと思う。

(鈴木 英司)

### 徒然なるままに

#### 猛暑・酷暑

一昨年も去年も暑い夏だったけれど、今年の夏はそれを上回って一段と暑い(もはや暑い)夏であった。

連日のように「観測史上二位」やら「最高・最長」という言葉、或いは「命にかかわる暑さ」といった報道がなされた。

これ迄「夏の涼しさ」を強調してきた当地も最高気温三〇℃超えが頻発する有り様であった。

# インフルエンザワクチンの重要性



小名浜生協病院  
医師  
松本 明紘

四月一日付で小名浜生協病院に就任された松本明紘先生に、今シーズンのインフルエンザワクチンについてお話を伺いました。

―松本先生について少しご紹介します。  
福島県田村市出身で、田村市や福島市など中通りで三〇年以上を過ごし、このたびいわき市に転居されました。

力で、とても住みやすいとお話されています。  
今後は小名浜を中心に、地域医療に携わってまいります。どうぞよろしくお願いたします。

**Q1 インフルエンザはどうやって感染するのですか？**

**A** ウイルスが口・鼻・眼の粘膜から体内に入り、細胞に侵入して増えることで感染します。

**Q2 感染するとどんな症状が出ますか？**

**A** 数日の潜伏期間の後、発熱やのどの痛みなどの症状が現れます。

**Q3 どのような方が重症化しやすいですか？**

- **A** 基礎疾患のある方や高齢者は、肺炎や脳症など重い合併症のリスクが高くなります。
- **Q4 ワクチンにはどんな効果がありますか？**
- **A** 感染を完全に防ぐことはできませんが、発病の可能性を低くする効果があります。
- **Q5 ワクチンはどのような方が受けるべきですか？**
- **A** 自分自身を守るため、また家庭内での二次感染を防ぐためにも、全ての方に接種をご検討ください。

- **【費用】**
- 組合員（六五歳以上） 一、四〇〇円（※1）
- 組合員 二、五〇〇円
- 非組合員 三、五〇〇円
- 中学生組合員（中学三年生まで） 五〇〇円（※2）
- 中学生非組合員 一、五〇〇円
- **【予約電話番号】**
- せいきょうクリニック 〇五三―四三三七二
- **【予約受付時間】**
- 電話…一三時半～一六時半
- 窓口…診察時いつでも
- **【接種期間】**
- インフルエンザワクチンの接種は令和八年一月三十一日までです。ご予約はお早めに！
- **【補足】**
- ※1 いわき市に住民票のある六五歳以上の方の自己負担金です。接種金額は自治体により異なります。
- ※2 いわき市に住民票がある生後六か月～中学三年生が対象。一、〇〇〇円の助成があります。せいきょうクリニックは中学一年生から予約可能です。

# まちづくり委員会 視察報告 原発事故と向き合う飯館村

「までの村」と呼ばれる飯館村。原発事故がもたらした影響は今も続き、村民は苦難の中で復興への道を歩んでいます。今回、その現状と取り組みを直接学ぶため、二七名の参加者が現地を訪ねました。

まちづくり委員会  
委員長 大平 泰之

「原発事故を伝える」をテーマに、毎年原発被災地の視察を行っています。

午前は飯館村役場を訪れ、その取り組みを学ぶツアーを実施しました。午前中は飯館村役場を訪れ、むらづくり推進課の

職員から、原発事故前後の村の状況について詳しい説明を受けました。事故が復興の大きな足かせとなっている実情が切々と語られ、質疑応答では「村の将来に危機感を感じ、取り組んでいる」との固い決意も示されました。

「までの心」で作られたお弁当をいただきました。素朴ながら心のこもった味わいに、参加者も笑顔になりました。

## マイナ保険証の現状と課題

### ―保険証をめぐる大きな変化―

マイナンバーカードの健康保険証利用が本格運用されてから四年。従来の保険証は新たに発行されなくなり、八月一日以降に届いたものには「資格確認書」と記載されている方も多いためではないでしょうか。やや複雑なので整理します。

### 3つの提示方法

現在、医療機関で利用できるのは次の三種類です。

- ① **マイナ保険証**  
専用機器で本人確認を行います。カードは五年ごとに更新が必要です。
- ② **資格確認書（※1）**  
マイナ保険証を登録していない方に発行されます。有効期限は制度ごとに異なり、発行がいつまで続くかは未定です。
- ③ **従来の保険証**  
有効期限内は利用可能です。期限のない社会保険の保険証は、勤め先の変更がなければ二〇二五年一月一日まで使用できます。

### 補助的な書類も

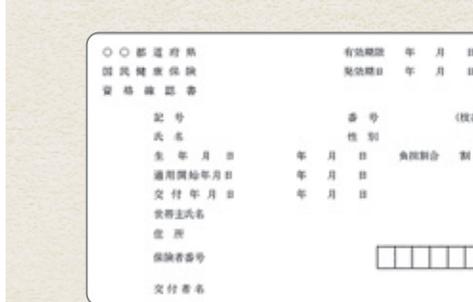
マイナ保険証を登録した方には「資格情報のお知らせ」も届きます。これは保険証の代わりにはならず、機器の不具合時に一緒に提示する補助資料です。

### 高齢者への暫定措置

後期高齢者には令和八年七月末まで資格確認書が一



除去土壌の再生利用の実証実験についての説明を聞く参加者



※1 資格確認書イメージ

# 職場紹介

## 第18回 医事課

病院やクリニックに行くと、最初に対応してくれるのはほとんどの場合、医事課の職員です。今日は、私たち医事課の役割や日々の取り組みについてご紹介したいと思います。

### 医事課の多岐にわたる業務

医事課の業務は多岐にわたります。診療報酬の計算や会計処理、各種書類の作成・管理といった事務的な作業だけでなく、院内の環境整備、患者さんやご家族へのご案内・対応など、業務範囲は非常に広く、病院・クリニックを円滑に運営するために欠かせない役割を担っています。

### 「窓口業務」の重要性

なかでも特に重要なのが、受付や電話対応と



カルテをもとに診療報酬の計算をします

### 患者さんの不安に寄り添う対応

病院を訪れる方は、体調の不安や診断への心配、治療や費用に関する疑問など、さまざまな不安を抱えて来院されます。そうしたお気持ちに寄り添い、少しでも安心

した受診いただけるよう、わかりやすい説明と温かい対応に努めています。患者さんのお気持ちを読み取り、状況に応じて適切に対応することも、私たち医事課の大切な役割の一つです。

### 初めての方へのサポート

また、当院では、初めて来院される方にも安心していただけるよう、『上手なクリニックのかかり方』という小冊子をご用意しています。受診の流れや準備しておくことの良いもの、医師とのスムーズなコミュニケーションのポイントなどが掲載されており、ご自身やご家族の健康管理に役立つ内容となっております。ご希望の方は、ぜひお気軽にお声がけください。

また、当院では、初めての来院される方にも安心していただけるよう、『上手なクリニックのかかり方』という小冊子をご用意しています。受診の流れや準備しておくことの良いもの、医師とのスムーズなコミュニケーションのポイントなどが掲載されており、ご自身やご家族の健康管理に役立つ内容となっております。ご希望の方は、ぜひお気軽にお声がけください。

### 患者さんにとりまく状況を理解

近年の医療現場では、病気の診断や治療にあたって、患者さんの生活背景や社会的要因を考慮することが重要視されています。収入や家庭環境、仕事、介護の状況などが健康に大きな影響を与えることが多いため、医療機関としても一人ひとりの患者さんを多角的に理解することが求められています。

### 医事課の専門性と役割

医療事務は、直接医療行為を行う職種ではありませんが、患者さんの状

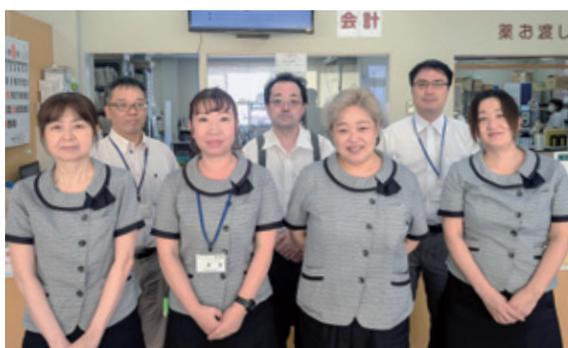
況や情報を正確に把握し、適切に関係部署と連携することで、質の高い医療提供を支えています。また、保険制度や診療報酬の知識、個人情報管理、関係機関とのやりとりなど、専門的な知識と高い事務能力も求められる専門職です。

### 安心して受診していただくために

「患者さんにとって何が最善か」を考えながら、責任感と誇りを持って日々の業務に取り組んでいます。ご来院の際、何かご不明な点やご不安なことがありましたら、どうぞ遠慮なくお声がけください。



患者さんとのコミュニケーションを大切にしています



いつでもお声がけください

### ☆☆読んでみてからクイズ289号☆☆

マイナ保険証を登録していない方に発行されるのは?

〇〇〇〇〇

クイズ当選者には、まちかど健康チェックで場所を提供していただいているマルトの商品券1,000円を抽選で5名に贈呈します。

みなさまのご応募お待ちしております。(当選時の宛先、ご住所をお忘れなく)

〆切は 2025年12月末日 消印有効  
当選発表は 291号にて

はがきは…  
971-8151  
いわき市小名浜岡小名山ノ神40  
医療生協ニュース「289号」係  
電子メールは…  
info@hamadori-coop.jp  
題名を「289号クイズ応募」とお願いします

応募先

# わが支部紹介 第6回 常磐・遠野支部

**地域の仲間と集まって、体も心もリフレッシュ。健康チェックからバスハイクまで盛りだくさん。「また行きたい!」と思える居場所に出会えるのが常磐・遠野支部の班会です。**

常磐・遠野支部は二〇一〇年三月に結成。「地域まると健康づくり」を目指して、積極的にまちかど健康チェックの支部開催を行っています。そのほか、支部内の班会では健康チェックの内容を主にさまざまな活動を行っています。

## 【班会活動紹介】

### きぼう班

定例日 毎月第三木曜日

一〇時から二時

会場 下船尾集会所

内容 健康チェック、体操、ゲームなど

主に下船尾の組合員が参加しているので、地域の話が尽きません。また、昨年、寿会（老人会）と合同で鶴の岬にバスハイクに行きました。今年も寿会と「船尾いきいきサポーターの会」も一緒にバスハイクを企画しています。



健康チェックの合間に脳トレなど行っています

### いちご班

定例日 不定期

会場 班長宅（遠野町）

内容 健康チェック、ウォーキング、健康診断受診

不定期ですが、班長宅に集まって健康チェックをした後に、各自が持ち寄ったごちそうを食べて、いっしょにおしゃべりをする会の他、近所のウォーキング会や、年一回生協病院の健康診断を班のみんなで受診するなど、多彩な活動を行っています。



「塩」について学習中

### コスモス班・若菜班合同

定例日 毎月第二金曜日

一〇時から二時

会場 磐崎公民館

内容 健康チェック、体操

班の体制により、二班合同で現在活動しています。健康意識が高いメンバーばかりなので、健康の話題が盛りだくさん。たまに体操も頑張ります！



みんなで結果を確認中

### パソコン班

定例日 毎月第二水曜日

第四水曜日

一〇時から二時

会場 班長宅（上湯長谷町）

内容 パソコン教室

各自の習熟度に応じて、



パソコンに集中!

職員が個別指導しています。パソコンだけではなく、スマホやインターネットなど、分からないことを持ち寄って解決しています。

### さはこ班

定例日 毎月第一木曜日

一四時から一五時半

会場 常磐公民館

内容 健康チェック

三函の地域で活動していましたが、借りていた会場の都合により、常磐公民館に活動拠点を移しました。午後のひと時に、自分の健康を見直しています。



今年度の新入職員の地域研修の様子

### すずめ班

定例日 毎月第三火曜日

一〇時から二時



話題が尽きない「すずめ」メンバー

会場 班長宅・隣地（上湯長谷町）

内容 健康チェックなど

七月に結成したばかりの班会です。すずめのようにみんなで集まっておしゃべりをしながら、健康チェックやうたごえなど、さまざまな活動を行います。

\*\*\*

そのほか、支部内で新しく班を立ち上げたいなどのお話も運営委員会に届いています。実現できるような、運営委員会で協議を続けています。

## 【最近の支部活動】

① 支部レクリエーション

今年六月五日に「初夏の茨城美味の旅」と題して、とっても甘いメロンや、那珂湊おさかな市場の新鮮な魚介類に舌鼓を打ちました。支部のレクリエーションは大変好評で、昨年と今年もすぐに定員に達してしまい、参加できなかった方もいました。運営委員会で



メロンを食べてニコニコ笑顔

はこの反省を踏まえ、今年二回目を行うことにし、一月に「飯坂りんご狩りの旅」を計画しています。

② 手配りさんごろうさん

支部内の手配りさんを対象に、日ごろのご苦労を労うため、年二回開催しています。支部では地元のお店を活用しようという思いもあり、一月に湯本駅前の「旬味の宿うお照」さん、七月に「魚料理 海幸」さんを会場に行いました。



運営委員によるマジックショーは大盛り上がり

③ まちかど健康チェック

マルトさんのご協力により、支部ではSC湯長谷店、釜の前店でまちかど健康チェックを定期的に行っています。支部組合員以外の地域の人にも、健康を意識してもらおうと活動しています。

## 【おわりに】

これからも楽しい企画を考えていきますので、ぜひ支部主催の行事や班会にご参加ください。